

## 保修服务承诺

尊敬的客户：您好！

感谢您购买和使用SEEWO系列产品，为了保护您的合法权益，SEEWO品牌的拥有者**广州视源电子科技股份有限公司**（以下简称“视源电子”）向您作出下述保修服务承诺,并在您需要时据此提供服务。

### 阳光服务承诺

#### 一、郑重承诺：

本产品的三包服务承诺期限自购买之日起生效，日期以正式购机发票记载日期为准，您接受服务的凭证为正式购机发票和信息填写完整并由经销商盖章的有效三包凭证。

#### 二、产品的三包服务期限：

SEEWO产品实行15天包换，一年保修。服务期限如有变更恕不另行通知，以所购买产品附带的三包凭证和说明书记载内容为准。

三、所购产品在三包服务期限内正常使用和维护情况下，由于本机元器件所引发之故障，经视源电子技术人员检测确定后，可以享受免费服务。

四、七日内免费退货：自产品三包服务承诺生效之日起七日内（含），如果产品出现故障，您可以选择维修、更换或退货。

五、三包期限内维修两次以上免费更换：在产品三包有效期限内，如果产品出现故障，并经视源电子客服中心维修两次后，仍不能正常使用时，您可以选择更换或维修。

## 服务流程

尊敬的用户，当您的机器出现问题时：

1. 您可以随时拨打视源电子的阳光服务热线400-111-6610与视源电子的专业技术人员取得联系，未开通400地区请拨打020-82086168。
  - A. 视源电子客户服务中心的技术人员通过400电话为您解答您的疑问及问题。
  - B. 视源电子客户服务中心的技术人员通过400电话不能够为您解决问题，视源电子的工作人员将为您安排距离您最近的服务站为您检测解决。
  
2. 您可以直接与您的销售商取得联系。
  - A. 视源电子的销售商会帮助您检测机器解决问题。
  - B. 视源电子的销售商不能够为您检测机器解决问题，销售商将负责将机器返回视源电子服务站，由视源电子服务站的专业技术人员检测解决问题。
  
3. 您可以直接将机器带到视源电子客户服务中心当地服务站，由服务站的工作人员为您检测解决问题
4. 如您对服务的过程有疑问或有不满意之处，或视源电子客服中心、销售商出现不正确行为时，您可以拨打视源电子的免费投诉热线400-111-6610。

## 说明

1. 本承诺仅适用于在中华人民共和国境内（港、澳、台地区除外）购买及使用的产品。如国家法律另有规定的，按照国家的相应法律执行。
2. 除非本保修服务承诺中明确表示，视源电子不做任何其它明示或暗示的保证，包括对产品的可销性和对某一特定用途的适用性的暗示保证。
3. 在免费保修期内，视源电子或其授权服务机构拥有更换后的故障件的所有权及处置权。
4. 对于上述承诺的内容的最终解释权归广州视源电子科技股份有限公司所有。